

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО ПКО «РУСИНТЕРКОЛЛЕКТ»**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности при обработке персональных данных (далее по тексту – Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО ПКО «Русинтерколлект» (доменное имя koala-c.ru) может получить о Пользователе во время использования сайта, программ и услуг ООО ПКО «Русинтерколлект».

1.2. Использование Пользователем сайта <https://koala-c.ru/> (далее по тексту – Сайт) принадлежащего ООО ПКО «Русинтерколлект» (далее по тексту – Общество) означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности.

1.3. Политика подлежит применению при использовании любых сервисов, размещенных на Сайте Общества, в том числе Личного кабинета, позволяющих Пользователям осуществлять взаимодействие с Обществом в рамках заключенных договоров, а также без заключения таковых, включая обмен информацией и совершение отдельных операций через Интернет или специальное приложение мобильного устройства (смартфона, планшета и т.п.), а также системы электронных платежей, позволяющей Пользователям производить оплату в адрес Общества.

1.4. Настоящее Положение применяется к информации, которая была получена Обществом в результате использования Сайта Общества Пользователями. Обществом обеспечивается безопасность персональной информации, получаемой от Пользователей Сайта Общества.

1.5. Посещение и использование Сайта Общества, в том числе Личного кабинета, означает безоговорочное согласие Пользователей с положениями настоящей Политики конфиденциальности и согласие на предоставление своих персональных данных, их обработку в целях, указанных в настоящей Политике, свободно, своей волей и в своем интересе. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь вправе прекратить использование Сайта ООО ПКО «Русинтерколлект».

1.6. Настоящая Политика применяется только к Сайту ООО ПКО «Русинтерколлект». Общество не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах и порталах Общества.

### **2. Термины и основные понятия**

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

**Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью Профессиональная коллекторская организация «Русинтерколлект» (ОГРН 1245400000273, ИНН 5473013580, КПП 547301001). Юридический адрес: 630055, г. Новосибирск, ул. Гнесиных, д. 10/1. Общество включено в Реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, на основании Приказа № 28 от 09.02.2024, регистрационный номер 54-24-016884. Контактный телефон +7 (499) 322 0454. Электронная почта: [ruserintercollect@ya.ru](mailto:ruserintercollect@ya.ru) – для контрагентов; [koala-c.ru@yandex.ru](mailto:koala-c.ru@yandex.ru) – для клиентов, третьих лиц.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Субъект персональных данных** – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяется с помощью персональных данных.

**Пользователь** – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт, в том числе с целью ознакомления с открытой информацией; получения информации в результате взаимодействия с Сайтом, входа в Личный кабинет клиента.

**Сайт** – официальный сайт Общества <https://koala-c.ru/>.

**Личный кабинет** – персональный (конфиденциальный, закрытый от публичного доступа) раздел Сайта, доступ к которому осуществляется по логину (если применимо) и паролю Пользователя, используемый для электронного документооборота и иного информационного обмена между Обществом и Пользователем при наличии в любой момент времени у последнего обязательств перед Обществом.

**Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**Cookies** – фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего Сайта. При первом посещении Сайта может быть запрошено согласие на использование файлов Cookies. После одобрения Пользователем Сайта использования файлов Cookies, он может изменить свое решение, удалив файлы Cookies, хранящиеся в его браузере. Отказ от использования файлов Cookies может привести к тому, что некоторые функции Сайта будут недоступны, и повлиять на возможность полноценного использования Сайта. Пользователь Сайта вправе в любое время изменить настройки своего браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы Cookies или файлы Cookies с определенных сайтов.

**IP-адрес** – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

### **3. Предмет Политики конфиденциальности**

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных (информации Пользователя), которые Пользователь предоставляет по запросу владельца Сайта при его использовании.

3.2. В настоящей Политике под информацией Пользователя понимается персональная информация, которую Пользователь самостоятельно предоставляет Оператору, а также автоматически передаваемые данные в процессе использования Сайта Пользователем.

3.3. При использовании Сайта Общества может быть запрошена и получена информация о Пользователе, о мобильном устройстве, о местоположении, о совершаемых операциях. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности совершаемых на Сайте действий, в том числе платежей.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (историй действий, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению.

#### **4. Правовые основания обработки персональных данных и основные принципы по соблюдению требований конфиденциальности**

4.1. Политика Оператора разработана в соответствии со следующими нормативными правовыми актами Российской Федерации:

4.1.1. Конституцией Российской Федерации;

4.1.2. Гражданским кодексом Российской Федерации;

4.1.3. Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

4.1.4. Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

4.1.5. Указом Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;

4.1.6. другими нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты информации и персональных данных.

4.2. Основные принципы по соблюдению требований конфиденциальности:

4.2.1. законность целей и способов обработки персональных данных (Оператор не собирает персональные данные, не обрабатывает и не передает персональные данные субъектов персональных данных третьим лицам, без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством);

4.2.2. соответствие целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;

4.2.3. соответствие объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;

4.2.4. недопустимость обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

4.2.5. недопустимость объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных информационных систем персональных данных.

#### **5. Цели сбора персональной информации Пользователя**

5.1. Цели использования персональных данных Пользователя Сайта:

5.1.1. проведение анализа и улучшение качества работы Сайта, осуществление информационной поддержки Пользователей, устранение возникающих проблем, проведение аналитических и статистических исследований на основе обезличенных данных;

5.1.2. идентификация Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для заключения гражданско-правовых сделок (мировое соглашение о прощении долга, соглашение о реструктуризации, рассрочке платежей и пр.);

5.1.3. ознакомление Пользователя с правовыми документами Общества, а также реализация полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;

5.1.4. подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;

5.1.5. предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта (например, Личному кабинету), в том числе с возможностью получения информации о просроченной задолженности, переданной в Общество по договору цессии и возможностью погашения этой задолженности, с возможностью получения специальных предложений (акциях, скидках и пр.), новостной рассылки и иных сведений от имени Общества или от имени партнеров Сайта при согласии Пользователя;

5.1.6. обработка и получение платежей, возврат платежей;

5.1.7. установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, справок, касающихся использования Сайта, исполнения обязательств перед Обществом, обработки запросов и заявок от Пользователя;

5.1.8. подбор кадров на вакантные места и формирование кадрового резерва;

5.1.9. определения места нахождения (локации) Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;

5.1.10. осуществление рекламной деятельности с согласия Пользователя;

5.1.11. предоставление доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров с целью получения продуктов, обновлений и услуг с согласия Пользователя.

## **6. Объем обрабатываемых данных**

6.1. При использовании Пользователем Сайта, обработке Оператором могут подлежать следующие персональные данные Пользователя:

6.1.1. ФИО, дата рождения, паспортные данные, контактный номер телефона, адрес электронной почты, а также иная информация, переданная Пользователем Сайта при заполнении форм, заявок;

6.1.2. информация о задолженности (кредитор, сумма просроченной задолженности, номер и дата договора займа, график платежей);

6.1.3. IP-адрес, информация из cookies, геолокация Пользователя, язык браузера, внешний источник перехода на Сайт;

6.1.4. сведения об устройстве Пользователя (программное обеспечение такого устройства, браузер и его настройки; системных данных устройства, включая модель и производителя устройства, операционная система, размер экрана, интернет-провайдер Пользователя, сведения о сессии как посетителя Сайта, в том числе, о дате, времени сессии, количестве просмотров веб-страниц, ресурсов Сайта);

6.1.5. сведения о веб-странице посещаемого Сайта, ресурсе на такой странице, при его посещении (ознакомлении с ним) со стороны Пользователя;

6.1.6. числовые значения, формируемые на основе анализа полученных данных.

## **7. Порядок, условия и сроки обработки персональных данных**

7.1. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных Пользователей.

7.2. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

7.3. При сборе персональных данных, в том числе сети Интернет, Общество обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

7.5. Обработка персональных данных Пользователей Сервиса без использования средств автоматизации осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

7.6. Общество принимает меры по обеспечению актуализации и точности обрабатываемых персональных данных, а также их уточнению, блокированию, удалению, уничтожению в случаях, предусмотренных законом.

7.7. Оператор гарантирует, что обработка персональных данных осуществляется не дольше, чем это требуется в соответствии с изложенными в настоящей Политике целями.

7.8. Прекращение обработки персональных данных возможно в случае отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователем, прекращения деятельности, ликвидации, реорганизации Общества (если иное не определено требованиями законодательства), истечения срока хранения, предусмотренного законом, договором или согласием субъекта персональных данных.

7.9. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего заявления в адрес Общества в простой письменной форме. Общество вправе продолжить обработку персональных данных в случаях, когда это предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.10. Сроки хранения данных в Обществе определяются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными документами федеральных органов исполнительной власти и Общества, документами, фиксирующими договорные отношения Общества с субъектами персональных данных, и согласиями субъектов на обработку персональных данных.

## **8. Обязательства сторон**

8.1. Пользователь обязан:

8.1.1. предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом;

8.1.2. обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае ее изменения.

8.2. Оператор обязан:

8.2.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике;

8.2.2. обеспечить надежное хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением установленных законом или Политикой случаев;

8.2.3. принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;

8.2.4. осуществлять в отношении персональных данных определенные действия в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации (блокирование, уничтожение, обезличивание и пр.).

8.3. Права Оператора и Пользователя Сайта предусмотрены действующим законодательством Российской Федерации и положениями настоящей Политики.

## **9. Предоставление информации Пользователей третьим лицам**

9.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

9.2. Общество вправе предоставлять информацию Пользователей своим аффилированным лицам, а также партнерам и иным компаниям, связанным с Обществом в целях, указанных в настоящей политике. При этом аффилированные лица Общества, а

также связанные с ним компании обязаны придерживаться настоящей Политики конфиденциальности.

9.3. Обществом предоставляется информация Пользователей в том случае, если получение, использование и раскрытие такой информации необходимо с целью:

9.3.1. выполнения и соблюдения действующего законодательства, судебных решений или исполнение законных требований государственных органов;

9.3.2. выявления, пресечения или иного воспрепятствования мошенничеству, а также устранения технических сбоев или проблем безопасности;

9.3.3. защиты прав, собственности или безопасности Общества, Пользователей Сайта Общества в рамках, допускаемых действующим законодательством.

9.4. Общество вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заявки Пользователя, оформленного на Сайте Общества.

9.5. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9.6. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством Российской Федерации.

## **10. Ответственность сторон**

10.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация:

10.2.1. стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;

10.2.2. была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором;

10.2.3. была разглашена с согласия Пользователя.

## **11. Разрешение споров**

11.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Оператором, обязательным является соблюдение претензионного порядка (письменное предложение о добровольном урегулировании спора).

11.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

11.3. При не достижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **12. Меры, применяемые для защиты персональных данных Пользователей**

12.1. Общество принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

12.2. Принимаемые Оператором меры устанавливаются законодательством Российской Федерации, а также внутренними документами Оператора, в частности Политикой в отношении обработки персональных данных.

12.3. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

### **13. Трансграничная передача персональных данных**

13.1. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

### **14. Заключительные положения**

14.1. Политика вступает в силу с момента ее утверждения единоличным исполнительным органом Общества, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

14.2. Политика действует бессрочно. Все дополнения и изменения Политики осуществляются посредством утверждения новой редакции Политики.

14.3. Оператор Сайта вправе в любое время вносить изменения и дополнения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

14.4. Политика является общедоступным документом Общества, опубликована на Сайте Общества и предусматривает возможность ознакомления с ней любых лиц.

14.5. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся положений настоящей Политики и обработки его персональных данных, обратившись к Оператору на адрес электронной почты:

rusintercollect@ya.ru — для контрагентов-партнеров;

koala-c.ru@yandex.ru — для Пользователей.

Запрошенная информация предоставляется Оператором в порядке и сроки, установленные положениями действующего законодательства Российской Федерации.