ПОЛИТИКА
ООО ПКО «РУСИНТЕРКОЛЛЕКТ»
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения и границы применения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее по тексту – Политика) разработана во исполнение требований пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее по тексту – Закон о персональных данных) в целях обеспечения законного порядка обработки и защиты персональных данных в ООО ПКО «Русинтерколлект».

1.2. Политика разработана в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и определяет основные принципы, условия, цели, категории и способы обработки персональных данных, права субъектов персональных данных, обязанности Оператора, а также требования к защите персональных данных.

1.3. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает ООО ПКО «Русинтерколлект» (далее по тексту – Общество).

1.4. Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Оператора, осуществляющими обработку персональных данных.

1.5. Положения настоящей Политики являются основой для организации работы по обработке персональных данных у Оператора, в том числе для разработки внутренних нормативных документов, регламентирующих обработку и защиту персональных данных у Оператора.

1.6. Под Оператором в настоящей Политике понимается Общество с ограниченной ответственностью Профессиональная коллекторская организация «Русинтерколлект» (ОГРН 1245400000273, ИНН 5473013580, КПП 547301001).

Юридический адрес: 630055, г. Новосибирск, ул. Гнесиных, д. 10/1.

Общество включено в Реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, на основании Приказа № 28 от 09.02.2024, регистрационный номер 54-24-016884.

Контактный телефон +7 (499) 322 0454.

Электронная почта: rusintercollect@ya.ru – для контрагентов; koala-c.ru@yandex.ru – для клиентов, третьих лиц.

1.7. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.8. Политика вступает в силу с момента ее утверждения Директором Общества и публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте Оператора.

1.9. Все дополнения и изменения Политики оформляются посредством утверждения новой редакции Политики. Политика подлежит изменению, дополнению в случае внесения изменений в законодательные акты и издания новых актов, и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

1.10. Действующая редакция настоящей Политики хранится по адресу места нахождения единоличного исполнительного органа Общества: 630055, г. Новосибирск, ул. Гнесиных, д. 10/1.

2. Термины и определения

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Защита персональных данных – деятельность, направленная на предотвращение утечки защищаемых персональных данных, несанкционированных и непреднамеренных воздействий на защищаемые персональные данные.

3. Цели, основные принципы и правовые основания обработки персональных данных. Категории персональных данных и категории субъектов персональных данных. Перечень действий с персональными данными

Цели обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.2. Цели обработки персональных данных происходят, в том числе из анализа правовых актов, регламентирующих деятельность Оператора, целей фактически осуществляемой Оператором деятельности, а также деятельности, которая предусмотрена учредительными документами Оператора, и конкретных бизнес-процессов Оператора в конкретных информационных системах персональных данных.

3.3. Цели обработки персональных данных в Обществе:

3.3.1. ведение кадрового и бухгалтерского учета;

3.3.2. подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора;

3.3.3. осуществление деятельности по возврату просроченной задолженности.

3.4. Категории персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, правовое основание обработки и перечень действий с персональными данными в размере каждой обозначенной цели устанавливаются Положением об обработке и защите персональных данных, утвержденным Директором Общества.

3.5. В рамках целей обработки персональных данных, обозначенных п. 3.3 настоящей Политики, выделяются следующие микроцели:

3.5.1. ведение кадрового делопроизводства;

3.5.2. содействие работникам в трудоустройстве, привлечение и отбор кандидатов на работу у Оператора;

3.5.3. заключение иных договоров, предусмотренных Гражданским кодексом РФ;

3.5.4. предоставление клиенту доступа к Личному кабинету на сайте Общества;

3.5.5. предоставление эффективной клиентской и технической поддержки клиенту;

3.5.6. урегулирование просроченной задолженности клиента;

3.5.7. предоставление клиенту с его согласия обновлений информации, специальных предложений, новостной и рекламной рассылки и иных сведений от Общества;

3.5.8. сбор статистики по клиентам для улучшения качества работы сервиса, проведение статистических исследований и обзоров, изучение профиля клиентов;

3.5.9. улучшение качества взаимодействия с клиентами;

3.5.10. обеспечение соблюдения требований законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, внутренних нормативных документов Общества;

3.5.11. осуществление обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации по предоставлению сведений в государственные органы;

3.5.12. защита жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных;

3.5.13. подготовка, заключение, исполнение и прекращение договоров с контрагентами;

3.5.14. исполнение судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

3.5.15. передача сведений в бюро кредитных историй;

3.5.16. иные цели, для достижения которых в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество вправе обрабатывать персональные данные субъекта.

Правовые основания обработки персональных данных

3.6. Политика Общества в области обработки персональных данных определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами Российской Федерации:

3.6.1. Конституция Российской Федерации;

3.6.2. Гражданский кодекс Российской Федерации;

3.6.3. Трудовой кодекс Российской Федерации;

3.6.4. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации;

3.6.5. Налоговый кодекс Российской Федерации;

3.6.6. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

3.6.7. Федеральный закон от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;

3.6.8. Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;

3.6.9. Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма»;

3.6.10. Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

3.6.11. Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;

3.6.12. Федеральный закон от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях»;

3.6.13. Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;

3.6.14. Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;

3.6.15. Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

3.6.16. Постановление Правительства Российской Федерации от 21.03.2012 № 211 «Об утверждении Перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами»;

3.6.17. Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

3.6.18. Устав ООО ПКО «Русинтерколлект»;

3.6.19. договоры между Обществом и субъектом персональных данных, договоры с цедентом об уступке Обществу прав требования к субъекту персональных данных, иные договоры, стороной которых либо выгодоприобретателем или поручителем по которым является субъект персональных данных;

3.6.20. иные акты, обязательные для исполнения Оператором.

Основные принципы обработки персональных данных

3.7. Общество осуществляет обработку персональных данных на основе следующих принципов:

3.7.1. законность и справедливость целей и способов обработки персональных данных;

3.7.2. ограничение обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

3.7.3. недопущение обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;

3.7.4. недопущение объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

3.7.5. обработка только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;

3.7.6. соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных целям обработки, и недопущение обработки персональных данных избыточной по отношению к заявленным целям их обработки;

3.7.7. обеспечение точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям их обработки;

3.7.8. хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, и не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной/ выгодоприобретателем/ поручителем которого является субъект персональных данных;

3.7.9. уничтожение персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Категории персональных данных (перечень персональных данных)

3.8. Сведениями, составляющими персональные данные, в Обществе является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

3.9. Перечень персональных данных, обрабатываемых в Обществе, формируется в соответствии с Законом о персональных данных и Уставом Общества и определяется с учетом целей обработки персональных данных.

3.10. В состав обрабатываемых персональных данных входят: фамилия, имя, отчество; пол; данные документа, удостоверяющего личность; гражданство; дата и место рождения;

адрес места жительства и места регистрации, дата регистрации по месту жительства или по месту пребывания; контактная информация (домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты); сведения об образовании, трудовой деятельности (включая адрес места работы, рабочий телефон, должность, сроки работы, информация о предыдущих местах работы), заработной плате и иных доходах, и расходах; IP-адрес, информация из cookies, язык браузера, сведения об устройстве Пользователя; сведения о кредитной истории; семейное, социальное, имущественное положение (в том числе сведения о недвижимом и движимом имуществе); информация о заемных обязательствах и об их исполнении; персональные данные полученные в течение срока действия договора займа и персональные биометрические данные, полученных при фото/видео-съемке, иные данные, соответствующие целям обработки персональных данных.

3.11. Общество не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

3.12. Общество осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающиеся состояния здоровья, в рамках:

3.12.1. кадровой работы в соответствии с требованиями пункта 2.3 части 2 статьи 10 Закона о персональных данных;

3.12.2. процесса взаимодействия с клиентами в части выполнения требований статьи 7 Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ.

3.13. Общество обрабатывает сведения о наличии судимости в случаях, предусмотренными действующим законодательством, в частности Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ.

Категории субъектов персональных данных

3.14. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются в Обществе:

3.14.1. сотрудники Общества (работники), в том числе кандидаты на вакансии (соискатели), родственники работников, уволенные работники;

3.14.2. физические лица и их представители, заявители/ заемщики-должники (клиенты, посетители сайта Общества);

3.14.3. физические и юридические лица, состоящие в договорных и/или иных гражданско-правовых отношениях с Обществом (контрагенты, представители контрагентов).

Перечень действий с персональными данными

3.15. Перечень действий с персональными данными: обработка (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение), как с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка), так и без использования таких средств (неавтоматизированная обработка).

4. Условия, порядок обработки и хранения персональных данных

4.1. Условия обработки персональных данных в Обществе:

4.1.1. обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных;

4.1.2. обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

4.1.3. Общество без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством;

4.1.4. Общество вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора (при этом договор должен определять перечень персональных данных и действий с персональными данными, цели их обработки, устанавливать требования о конфиденциальности, обязанность предоставлять по запросу Общества документы и иную информацию о мерах и соблюдении требований Закона о персональных данных, обязанность обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных);

4.1.5. доступ к обрабатываемым в Обществе персональным данным разрешается только работникам в соответствии с перечнем должностей, имеющим доступ к персональным данным;

4.1.6. сроки обработки персональных данных субъектов не должны превышать сроков, которые необходимы для целей обработки персональных данных, если иной срок не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является Субъект персональных данных;

4.1.7. обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законодательством;

4.1.8. обработка персональных данных допускается в случаях, предусмотренных частью 1 статьи 6 Закона о персональных данных.

4.2. Работники Общества, допущенные к обработке персональных данных, обязаны:

4.2.1. знать и неукоснительно выполнять положения законодательства Российской Федерации в области персональных данных, настоящей Политики, локальных актов Общества по вопросам обработки персональных данных;

4.2.2. обрабатывать персональные данные только в рамках выполнения своих должностных обязанностей;

4.2.3. сообщать о действиях других лиц, которые могут привести к нарушению положений настоящей Политики;

4.2.4. не разглашать персональные данные, обрабатываемые в Обществе;

4.2.5. осуществлять как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных;

4.2.5. сообщать об известных фактах нарушения требований настоящей Политики ответственному за организацию обработки персональных данных в Обществе.

4.3. Субъект персональных данных имеет право на:

4.3.1. получение от Общества информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами;

4.3.2. подтверждение факта обработки персональных данных Обществом;

4.3.3. получение информации о правовых основаниях и целях обработки персональных данных;

4.3.4. получение информации о применяемых в Обществе способах обработки персональных данных;

4.3.5. получение информации о наименовании и месте нахождения Общества, сведениях о лицах (за исключением работников Общества), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;

4.3.6. требование перечня своих персональных данных, обрабатываемых в Обществе и источник их получения;

4.3.7. доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей его персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;

4.3.8. уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

4.3.9. принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;

4.3.10. отзыв согласия на обработку персональных данных;

4.3.11. обжалование действия/ бездействия Общества, осуществляемого с нарушением требований законодательства РФ в области персональных данных, в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;

4.3.12. защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке;

4.3.13. получение информации о способах исполнения Обществом обязанностей, установленных статьей 18.1 Закона о персональных данных;

4.3.14. уточнение, блокирование или уничтожение своих персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

4.3.15. получение иных сведений, предусмотренных Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

4.4. В рамках реализации своего права на проверку достоверности указанной субъектом персональных данных информации, Общество вправе проводить проверку и уточнение предоставленных им данных посредством устных или письменных обращений к лицам, контактные данные которых были предоставлены субъектом Обществу.

4.5. В случае установления факта неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Обществом или лицом, действующим по поручению Общества, Общество в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты выявления факта, обязано прекратить (обеспечить прекращение) неправомерную обработку персональных данных. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Общество в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки, обязано уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока, Общество осуществляет блокирование (обеспечивает блокирование) таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более 6 месяцев, если иной срок не установлен законодательством РФ.

4.6. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Общество обязано с момента выявления такого инцидента самим Обществом, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

4.6.1. в течение 24 часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

4.6.2. в течение 72 часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

4.7. В случае выявления неточных персональных данных Общество осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента выявления на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц. В

случае подтверждения факта неточности персональных данных Общество на основании подтверждающих документов уточняет персональные данные в течение 7 со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

4.8. В случае достижения цели обработки персональных данных Общество обязано прекратить обработку и уничтожить персональные данные или обеспечить ее прекращение и уничтожение (если обработка осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты достижения цели обработки, если иное не предусмотрено договором, стороной/ выгодоприобретателем/ поручителем которого является субъект персональных данных, иным соглашением между Обществом и субъектом персональных данных, либо если Общество не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.9. Общество при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.

4.10. К биометрическим персональным данным относятся сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются Оператором для установления личности субъекта персональных данных. Обработка биометрических персональных данных может осуществляться только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законом.

4.11. Обработка персональных данных Оператором ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, прекращение деятельности Оператора обработки персональных данных.

4.12. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. Если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.13. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

4.13.1. иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

4.13.2. Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;

4.13.3. иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

4.14. Персональные данные субъектов могут быть получены, обработаны и переданы на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде. Персональные данные,

зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих персональные данные, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в информационной системе Общества.

Персональные данные субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках.

4.15. Хранение документов и сведений, содержащих персональные данные, осуществляется в течение установленных действующими нормативными актами сроков хранения указанных документов и сведений. По истечении установленных сроков хранения документы и сведения подлежат уничтожению.

4.16. Общество обрабатывает персональные данные работников в течение срока действия трудового договора; уволенных работников – в течение срока, установленного пунктом 5 части 3 статьи 24 части первой Налогового кодекса Российской Федерации, частью 1 статьи 29 Федерального закона «О бухгалтерском учете» от 06.12.2011 № 402-ФЗ и иными нормативными правовыми актами. В случае отказа в приеме на работу сведения, предоставленные субъектами персональных данных-кандидатами, уничтожаются в течение 30 дней после принятия Обществом соответствующего решения.

4.17. В соответствии с частью 12 статьи 6 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», на Общество возложена обязанность хранить экземпляр согласия субъекта кредитной истории на получение кредитной истории в течение трех лет со дня окончания срока действия данного согласия; хранение согласия должно осуществляться в форме, позволяющей проверить его целостность и достоверность.

4.18. Уничтожение персональных данных при достижении целей обработки персональных данных или при иных условиях прекращения обработки персональных данных осуществляется Комиссией по контролю за обработкой и защитой персональных данных в соответствии с Порядком уничтожения персональных данных при достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований ООО ПКО «Русинтерколлект».

5. Меры реагирования на обращения субъектов персональных данных и запросы регулятора. Отзыв персональных данных

5.1. В Обществе организован прием и обработка обращений субъектов персональных данных и их представителей, запросов уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, а также их учет в соответствующих журналах.

5.2. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем подачи в Общество соответствующего письменного заявления субъекта персональных данных или его представителя с предъявлением надлежаще заверенной доверенности, позволяющей точно определить полномочия на отзыв согласия.

5.3. В случае отзыва согласия Общество вправе продолжать обрабатывать персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе в целях исполнения заключенного договора, соглашения, а также в целях исполнения Обществом требований законодательства и/или исполнения судебного решения, а равно защиты своих интересов, если при этом не нарушаются права третьих лиц.

5.4. Если субъект персональных данных считает, что Общество обрабатывает его персональные данные с нарушением требований Закона о персональных данных или иным образом нарушает его права и свободы, то он вправе обжаловать действия/ бездействие Общества в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных либо в судебном порядке.

5.5. Общество рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных и их представителей, контролирующих органов в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.

5.6. Срок хранения копий обращений, запросов и ответов на них – 3 года.

5.7. Для реализации своих прав и защиты законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться с запросом, обращением или жалобой в адрес Общества следующими способами:

5.8.1. по электронной почте rusintercollect@ya.ru; koala-c.ru@yandex.ru;

5.8.2. почтовым отправлением на адрес 630055, г. Новосибирск, ул. Гнесиных, д. 10/1;

5.8.3. при посещении офиса по адресу 630055, г. Новосибирск, ул. Гнесиных, д. 10/1.

5.9. При обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных:

5.9.1. Общество сообщает заявителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту, а также предоставляет возможность безвозмездного ознакомления с ними при обращении, либо в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса;

5.9.2. в случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте при получении обращения/ запроса Общество предоставляет в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на законодательство, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня обращения/ получения запроса;

5.9.3. в случае удовлетворения заявления Общество прекращает обработку персональных данных или обеспечивает прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Обществом и субъектом персональных данных либо, если Общество не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

5.9.4. в случае предоставления субъектом персональных данных, его представителем или уполномоченным органом сведений, подтверждающих факт неточности персональных данных, Общество осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или запроса, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц, а также уточняет персональные данные в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных;

5.9.5. в срок, не превышающий 3 рабочих дня со дня представления субъектом персональных данных, его представителем или уполномоченным органом сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными (неправомерно обрабатываемыми) или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Общество обеспечивает прекращение обработки таких персональных данных, уведомив субъекта или его представителя о предпринятых мерах и приняв меры для уведомления третьих лиц, которым эти данные были переданы. Уничтожение указанных данных производится Обществом в срок, не превышающий 10 рабочих дней. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока, Общество осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более 6 месяцев, если иной срок не установлен законодательством РФ.

5.10. Запрошенные сведения предоставляются субъекту персональных данных в доступной форме с исключением из них сведений о других субъектах, за исключением случаев, если имеются законные основания для их раскрытия.

5.11. Представители органов государственной власти (в том числе, контролирующих, надзорных, правоохранительных и иных органов) получают доступ к персональным данным, обрабатываемым в Обществе, в объеме и порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6. Меры по обеспечению защиты персональных данных

6.1. Безопасность персональных данных в Обществе обеспечивается выполнением согласованных мероприятий, направленных на предотвращение (нейтрализацию) и устранение угроз безопасности персональных данных, минимизацию возможного ущерба, а также мероприятий по восстановлению данных и работы информационных систем персональных данных в случае реализации угроз.

6.2. Для обеспечения выполнения обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, Общество принимает следующие меры:

6.2.1. назначение ответственного за организацию обработки персональных данных в Обществе;

6.2.2. назначение ответственного за обеспечение защиты персональных данных в Обществе;

6.2.3. физическая защита помещений, в которых производится обработка персональных данных;

6.2.4. принятие внутренних нормативных и иных документов по вопросам обработки и защиты персональных данных;

6.2.5. ознакомление работников Общества, осуществляющих обработку персональных данных и имеющих доступ в информационную систему Общества, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных и локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требованиями к защите персональных данных;

6.2.6. разработка и утверждение плана внутренних проверок режима защиты персональных данных;

6.2.7. получение согласий субъектов на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

6.2.8. обеспечение отдельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;

6.2.9. хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих их сохранность и исключающих несанкционированный доступ к ним;

6.2.10. осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Закону о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, внутренним нормативным документам Общества;

6.2.11. контроль и расследование фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;

6.2.12. восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

6.2.13. учет машинных носителей персональных данных;

6.2.14. установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны Общества и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» без применения установленных

в Обществе мер по обеспечению безопасности персональных данных (за исключением общедоступных и (или) обезличенных персональных данных);

6.2.15. применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

6.2.16. установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

6.2.17. контроль за принимаемыми мерами по обеспечению защиты персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;

6.2.18. применение антивирусной защиты информационной системы обработки персональных данных;

6.2.19. применение иных мер, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

7. Трансграничная передача персональных данных

7.1. Общество не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

7.2. При осуществлении хранения персональных данных Оператор персональных данных использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с частью 5 статьи 18 Закона о персональных данных.

8. Условия прекращения обработки персональных данных

8.1. Условием прекращения обработки персональных данных может являться прекращение деятельности, ликвидация, реорганизация ООО ПКО «Русинтерколлект», достижение целей обработки персональных данных, выявление неправомерной обработки персональных данных, истечение срока хранения, предусмотренного законом, договором или согласием субъекта персональных данных на обработку его данных, отзыв субъектом (или его представителем) согласия на обработку персональных данных с учетом достижения условий, предусмотренных статьей 21 Закона о персональных данных.

9. Ответственность

9.1. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственными лицами за организацию обработки и обеспечение защиты персональных данных, назначаемыми приказом Директора Общества.

9.2. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку, хранение и защиту обрабатываемых в Обществе персональных данных, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации (гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную ответственность).